– 포항시시설관리공단 이사장 후보자 –

인사청문 경과보고서



포항시시설관리공단 이사장 후보자
인사청문특별위원회

목 차

1. 인사청문 개요

가. 인사청문대상자

나. 인사청문 관련 근거

2. 인사청문특별위원회 구성

3. 인사청문 경과

4. 서류 제출 요구 목록

가. 이사장 후보자

나. 포항시시설관리공단

5. 인사청문회 주요내용

가. 후보자 발언내용

나. 주요 질의·답변내용

6. 인사청문 종합의견

- 포항시시설관리공단 이사장 후보자 -

인사청문 경과보고서

2026년 10월 28일
인사청문특별위원회

1. 인사청문 개요

가. 인사청문대상자 : 포항시시설관리공단 이사장 후보자 도성현

성명 (성별)	생년월일	주 요 경 력	비고
도성현 (남)	1962. 2. 27.	■ (전) 포항시 복지국장 ■ (전) 포항시 의회사무국장 ■ (전) 포항시 대중교통과장 ■ (전) 포항시 연일읍장	

나. 인사청문 관련 근거

- 「지방자치법」 제47조의2 및 「포항시의회 인사청문회 조례」

2. 인사청문특별위원회 구성

❍ 위 원 수 : 9명

❍ 활동기간 : 2026. 10. 12.(월) ~ 2026. 10. 30.(금)

❍ 청문일시 : 2026. 10. 27.(화) 14:00

❍ 청문장소 : 인사청문특별위원회실 (의회 3층)

❍ 청문대상 : 포항시시설관리공단 이사장 후보자 도성현

❍ 활동내용 : 후보자의 능력과 자질 등 검증, 인사청문에 필요한 자료요구 및 질의·답변, 인사청문 경과보고서 채택 등

❍ 위원명단

구 분	성 명
위 원 장	안병국
부위원장	안대천
위 원	김은주, 김재원, 김창희, 박정숙, 유홍근 정종식, 최광열

3. 인사청문 경과

일 시	내 용
2026. 10. 12.(월)	- 인사청문요청안 제출 (시장→의회) - 인사청문특별위원회 위원 선임 : 9명 - 인사청문특별위원회 회부 (의장→위원회)
2026. 10. 12.(월) 14:00	■ 제1차 인사청문특별위원회 - 위원장·부위원장 선임 - 인사청문 실시계획서 채택 - 자료제출 요구의 건
2026. 10. 26.(월)	- 질의요지서 송부
2026. 10. 27.(화) 14:00	■ 제2차 인사청문특별위원회 - 포항시시설관리공단 이사장 후보자 인사청문회 실시
2026. 10. 28.(수) 15:30	■ 제3차 인사청문특별위원회 - 인사청문 경과보고서 채택

4. 서류 제출 요구 목록

가. 이사장 후보자

- 공직 재직 당시 주요 정책·사업 추진 실적 및 본인 기여 내용
- 이사장 후보자의 공직 퇴직 후 현재까지의 경력 및 활동, 성과에 관한 사항(정당 및 각종 단체 활동 포함)
- 최근 3년간 벌금, 범칙금, 과태료, 이행강제금 등 제재 부과 및 납부자료
- 경영혁신, 재정건전성, 민원서비스 개선방안 등 PPT 자료
- 시설관리공단 직무 관련 공직자의 이해충돌 해당 여부
- 공직자윤리법 제4조제2항 관련 본인 소유 재산내역

나. 포항시시설관리공단

- 이사장 공개모집 지원자 현황 및 후보자 심사 관련 자료 일체
- 임용후보자 지원 당시 이력서, 자기소개서, 직무수행계획서
- 임원추천위원회 위원 구성 기준 및 전체 위원 현황
- 임원추천위원회 명단과 회의록
- 포항시시설관리공단 인력 및 관리 시설물 현황(설립 초기 관리 시설 현황과 현재 관리 시설 비교자료 포함)
- 시설별 수입·지출(인건비, 운영비 등) 현황
- 포항시시설관리공단 조직도·업무분장표·인력운용계획
- 공단 임직원 보수규정 및 연봉자료(이사장·임원, 직원 직급별 평균)
- 포항시시설관리공단 정관, 인사규정, 이사회 운영규정
- 감사 지적사항 및 조치 결과
- 포항시시설관리공단 주요 시설 민원 현황
- 포항시시설관리공단 내부 직원 고충사항
- 현행 단체협약서 내용
- 최근 3년간 노사협의회 노사간담회 주요 안건 및 결과
- 노조가 파악하는 역대 경영진의 노사관계 관련 주요 문제점

5. 인사청문회 주요내용

가. 후보자 발언내용

구 분	발 언 요 지
모두발언	■ 1983년부터 포항시에서 공직생활을 시작하여 의회 사무국장과 복지국장 등을 역임하며 오랜 기간 행정 현장에서 시민의 다양한 요구를 살피고, 의회와 집행부 및 여러 이해관계자 간 소통과 의견 조정을 경험함. 특히 복지국장으로 근무하면서 시민의 어려움을 현장에서 직접 듣고 해결책을 찾아가는 행정의 중요성을 체감하였으며, 이러한 행정 경험과 조직 관리 경험을 바탕으로 공단 운영에 기여하고자 함 ■ 시설관리공단 이사장은 단순히 조직을 관리하는 자리가 아니라 시민의 안전과 편의를 최우선으로 하면서 조직의 경쟁력과 경영 효율성을 높여야 하는 자리라고 인식하고, 시민에게 신뢰받고 직원이 자부심을 느끼며 성과와 효율을 창출하는 혁신 공단을 구현하고자 함 **[직무수행 기본 방향]** ■ 첫째, 시민과 현장 중심의 공공서비스 경영 실현 ■ 둘째, 안전한 시설이용 환경을 조성하기 위한 현장 확인 ■ 셋째, 성과와 효율을 기반으로 한 경영혁신 ■ 넷째, 소통과 신뢰를 기반으로 한 공정하고 책임있는 조직 운영 ■ 다섯째, 재무건전성을 강화하는 지속가능한 경영 **[5대 경영방침 세부 운영 계획]** ■ 기관 및 조직 운영 - 시민에 대한 책임경영 최우선적으로 강화 ■ 경영혁신계획 - 부서간 중복업무 통합 및 원스톱 행정서비스 구현 - 디지털 스마트 경영체계 구축 ■ 재무개선 및 경영효율화 - 디지털기술 접목, 계약 전 원가심사, 시설별 책임경영체계 구축 ■ 안전경영 강화

구 분	발 언 요 지
	- 시설별 사전 위험성 평가 및 한번 발생한 안전사고에 대한 원인분석 및 재발방지 의무화 ■ ESG · 윤리 · 청렴경영 - 환경부문 경영개선을 위한 탄소 배출 저감 **[임기 중 단계별 추진 계획]** ■ 경영진단 및 현장 점검 ■ 경영체질 개선 ■ 혁신성과 창출 ■ 현장혁신 확대 **[이사장으로서의 경영 철학]** ■ 현장중심 / 시민중심 / 성과중심 / 책임중심 **[맺음말]** ■ 행정 경험과 조직 관리 경험을 바탕으로 시민에게 신뢰받고 직원이 자부심을 갖는 안전하고 효율적인 공단을 조성하여 최고의 지방공기업으로 발전시키겠음.
최종발언	■ 오랜 기간 포항시 공직자로서 시민을 위해 봉사해 온 경험을 바탕으로, 시민 생활과 밀접한 시설관리공단에서 다시 한번 지역사회에 봉사하겠음 ■ 시민 중심 · 현장 중심 · 책임 경영을 원칙으로 공단을 운영하여 시민에게 신뢰받고 직원에게 존중받으며 포항시에 실질적인 성과를 창출하는 공단을 만들겠음 ■ 인사청문회에서 제시된 위원들의 의견을 세심하게 살피고 공단 운영에 적극 반영하는 한편, 포항시와 시의회, 직원들과의 소통을 통해 신뢰받는 공기업을 만들고 말보다 행동으로 실천하며 현장에서 답을 찾는 이사장이 되겠음

나. 주요 질의・답변내용

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 시설관리공단 위탁사업이 2012년 30개에서 현재 74개로 증가하고 인력도 두 배 이상 확대되었음. 지속적인 위탁사업 확대가 현 조직의 운영 역량에 적정한지, 경영 효율화 방안은 무엇인지?	■ 시설 및 인력 증가로 운영 효율이 저하되고 업무 부담이 가중되는 측면이 있음. ■ 기존 사업은 타 기관 사례 조사와 적정 인력 진단 등을 통해 운영 효율을 높이겠음. ■ 신규 사업은 무조건 수탁하기보다 시・의회와 사전 협의하고, 운영 효율성이 명확히 인정되는 사업을 수탁할 수 있도록 관계 기관에 의견을 제시하겠음.
■ 위탁사업 중 전문성이 요구되는 분야가 다수인 만큼, 적정 인력 배치 등에 공단이 적극적으로 의견을 제시할 필요가 있음.	■ 공단의 의견이 반영될 수 있도록 적극적으로 역할을 수행하겠음.
■ 현재 공단에서 실시하는 TPM 활동이 적절하지 않음. 중대재해 예방을 위한 계획은 무엇인지?	■ 그간 형식적인 절차 이행에 그친 측면이 있다고 생각함. ■ 안전관리 책임을 명확히 하고, 현장 중심의 안전관리 체계로 전환하겠음. ■ 시설별 위험요인을 정기적으로 점검하고 안전교육을 강화하겠음. ■ 현장 직원이 위험요인 발견 시 즉시 개선을 요구할 수 있는 체계를 구축하겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 중대재해 관련 법령의 중요성과 책임에 대한 인식이 부족해 보임. 민간기업의 자문을 받아서라도 안전관리 체계를 정비할 필요가 있음. ■ 현장 근로자의 안전보호구 상태와 작업 실태를 파악하고 있는지?	■ 현장을 직접 확인하지 못해 구체적으로 답변하기 어려움.
■ 이용자뿐 아니라 종사자의 안전 확보도 중요함. 계획적이고 실천 가능한 안전관리 방안을 구상하고 있는지?	■ 안전은 타협할 수 없는 최우선 가치이므로, 안전 확보에 모든 업무 역량을 집중하겠음. ■ 종사자와 시민 모두가 안전의 중요성을 인식할 수 있도록 하겠음.
■ 안전관리 분야의 근무 경력이 부족해 답변이 다소 추상적임. 구체적인 실행계획을 서면으로 제출하기 바람.	■ 서면으로 제출하겠음.
■ 오랜 공직 경험과 행정 전문성은 인정되나, 행정조직 관리와 공공기관의 경영성과 창출은 차이가 있음. ■ 행정 경험을 경영성과로 연계할 수 있는 근거와 경영 전문성 보완 방안은 무엇인지? ■ 경영평가 등급 하락 원인과 취임 후 우선 개선할 지표, 다음 평가에서 달성하고자 하는 성과에 대한 계획이 있는지?	■ 38년간 다양한 부서에서 쌓은 행정 경험과 현장 조직관리 역량이 공단 운영에 도움이 될 것으로 생각함. ■ 경영평가에 관한 세부 사항은 충분히 파악하지 못했으므로 추후 서면으로 보고하겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 취임 후 경영 전문성을 보완하기 위해 중점적으로 추진할 사항은 무엇인지?	■ 시민 중심·현장 중심·책임경영을 기본 경영방향으로 삼겠음. ■ 안전관리 책임제를 운영하여 안전이 구호에 그치지 않고 현장에서 실질적으로 구현되도록 하겠음.
■ 오랜 공직 경험과 공단 경영에 요구되는 역량은 다르다는 우려가 있음. 이에 대한 견해는 무엇인지?	■ 현장별 차이는 있으나 조직·인력 관리의 기본 원리는 같다고 생각함. ■ 공직생활에서 책임행정과 시민 소통을 실천하고, 원칙과 기준에 따라 솔선수범하며 조직을 관리해 왔음.
■ 채용·승진·전보 등 인사 운영의 공정성과 투명성을 확보하기 위한 기준과 통제 장치는 무엇인지? 인사 관련 의혹과 불신을 예방할 계획이 있는지?	■ 인사의 공정성에 대한 의혹은 조직의 신뢰를 훼손하고 직원 사기와 경영성과에도 부정적인 영향을 미친다고 생각함. ■ 인사권은 이사장 개인의 권한이 아니라 조직 발전과 직원 성장을 위해 행사해야 할 책임임. ■ 4년간의 포항시 인사팀장 경험을 바탕으로 조직관리의 중요성을 인식하고 있으며, 이를 토대로 인사 업무를 충실히 수행하겠음.
■ 공단은 독립성과 자율성을 가진 기관으로, 이사장의 의지와 역할이 중요함. 중점 추진과제와 개선이 필요한 사항은 무엇인지?	■ 확대된 위·수탁 사업 전반을 점검하여 공단 수탁의 적정성과 직원의 수행 역량을 검증하겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 공단에 가장 많이 제기되는 민원은 무엇이며, 어떤 해결방안을 구상하고 있는지?	■ 주차 및 체육시설 이용 관련 민원이 많음. ■ 직원 친절교육을 실시하고 민원 내용을 데이터베이스화하여 근본 원인을 파악하고 재발을 방지하겠음. 필요시 직원 순환근무를 강화하겠음.
■ 재산 관련 자료를 사전에 제출하지 않은 점은 유감임. ■ 퇴직 후 재산 변동에 특이사항이 있는지?	■ 퇴직 후 특별한 재산 증식은 없음.
■ 전년도 공단 경영실적평가 등급을 알고 있는지? ■ 경영평가 성과급 지급률은 직원에게 최저 수준을, 임원에게 중간 이상 수준을 적용하고 있다는 지적이 있음. 경영실적에 대한 책임이 큰 임원에게도 직원과 동일한 수준의 지급률을 적용하도록 기준을 조정할 의향이 있는지?	■ 성과급 지급의 형평성을 확보할 수 있도록 반드시 개선하겠음.
■ 이사장 지원 동기와 취임 후 추진하고자 하는 사항은 무엇인지?	■ 새로운 환경에서 시민을 위해 다시 한번 봉사하고 서비스를 제공하고자 지원하였음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 본인이 이사장 적임자라고 판단하는 이유는 무엇인지?	■ 조직관리 및 소통 역량, 현장 중심의 문제해결 능력, 책임성을 중시하는 행정 철학이 강점임. ■ 이러한 경험을 바탕으로 시민 중심·현장 중심·책임경영을 실천하고, 조직 혁신과 경영 효율화를 통해 시민에게 신뢰받는 공단을 만들겠음. ■ 업무는 원칙에 따라 추진하되, 책임져야 할 사안에는 앞장서서 직원을 보호하겠음.
■ 공단이 수탁 운영 중인 빗물펌프장 12개소는 시민 안전과 직결되는 시설로 전문성이 중요함. ■ 영일대 주차요원 등 공단 직원의 처우 개선에 대한 견해는 무엇인지?	■ 인사청문회 준비 과정에서 빗물펌프장의 공단 관리 적정성에 대해 직원들의 의견을 확인하였음. ■ 펌프장에는 10여 명이 근무 중이며, 전문성이 부족한 인력이 근무할 경우 위험이 발생할 수 있으므로 하수도과 등 전문 관리부서와 재협의하여 개선하겠음. ■ 주차요원의 근무 실태는 아직 확인하지 못했으나, 근무환경 개선에 최선을 다하겠음.
■ 공단의 정원과 현원을 파악하고 있는지? 업무직·현업직·기간제 근로자의 구성 비율을 파악하고 있는지?	■ 현원은 489명, 정원은 503명임. 현업직은 주차요원 등 신규 시설 운영 인력으로 배치되면서 지속적으로 증가하는 것으로 파악하고 있음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 팀장급 직원이나 주차요원의 업무직 전환이 필요하다는 의견이 있음. 현재의 인력 편성이 인건비 절감을 위한 것이라는 지적에 대한 견해는 무엇인지?	■ 인건비 절감의 필요성은 있다고 생각함. 주차 자동화 등 시스템 개선을 통한 인력 운영 효율화 방안을 검토하겠음.
■ 시장직 인수위원회 참여 당시 직책과 담당 업무는 무엇이었는지?	■ 시장직 인수위원회에서 시정혁신 TF팀장을 맡았음.
■ 골프장 관련 전결 처리 사안에 대해 시장에게 보고된 내용을 시정혁신 TF팀장으로서 알고 있었는지?	■ 해당 사안은 건설·도시 분야에 해당하며, 본인은 시정혁신 분야를 담당하여 관련 내용을 알지 못함.
■ 민간공원 특례사업 기부채납 시설인 환호식물원·학산공원 등은 관리에 전문성이 요구되므로, 공단의 전문인력 확보 가능성과 운영 역량을 충분히 검토할 필요가 있음. ■ 공단의 실질적인 변화를 위해 인사 기준과 매뉴얼 등 구체적인 결과물을 마련해야 함.	■ 기부채납 시설에 관한 사항은 아직 파악하지 못하였음. ■ 인사 기준과 매뉴얼 마련은 반드시 추진하겠음.
■ 직원 처우 개선도 중요한 과제임. 국내 연수 등 관련 예산이 대폭 삭감된 만큼, 증액을 위해 노력할 의향이 있는지?	■ 연수는 직원 사기 진작뿐 아니라 견문 확대와 시민서비스 향상, 미흡한 업무 개선에도 도움이 된다고 생각함. ■ 코로나19 이후 관련 활동이 축소된 만큼, 건의 사항을 적극 검토하여 직원 사기 진작에 도움이 되도록 하겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 행정사무감사에서 논란이 된 시청 부설주차장 관련 문제를 파악하고 있는지?	■ 현재 현장이나 당사자를 직접 확인할 수 있는 입장은 아니나, 제기된 문제의식에 공감함. ■ 시민 정서와 인근 주민의 의견을 반영하여 합리적으로 대처하겠음.
■ 공단은 공공성과 수익성을 함께 고려해야 하는 어려움이 있음. 두 가치를 조화롭게 조정하고 조직 구성원과 화합하는 모습을 기대함.	■ 공공성과 수익성의 조화 및 조직 구성원 간 화합을 위해 최선을 다하겠음.
■ 공단 설립을 처음 기획한 경험이 있는 만큼, 공단 본연의 역할과 책임을 잘 이해하고 있을 것으로 생각함. 이에 대한 견해는 무엇인지?	■ 시민이 일상적으로 이용하는 시설을 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 양질의 서비스를 제공하는 것이 공단의 가장 중요한 역할이라고 생각함.
■ 현재 공단 운영에서 개선이 필요하다고 생각하는 사항은 무엇인지?	■ 전반적인 현황을 충분히 파악하지는 못하였으나, 관리시설 증가에 따라 조직이 비대해진 측면이 있어 조직 슬림화가 필요하다고 생각함. ■ 친절서비스 수준도 점검할 필요가 있음.
■ 경영평가와 관련하여 취임 후 중점적으로 개선할 사항은 무엇인지?	■ 예산 운용의 효율성을 높이고 청렴·반부패 체계를 강화하겠음. ■ 이해충돌 방지와 청렴 의무 준수, 친절교육 강화 및 안전관리를 중점적으로 추진하겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 노인복지회관・전통문화체험관 등의 프로그램 운영이 공단의 업무 범위에 적합한지?	■ 구체적인 사항은 아직 확인하지 못하였으나, 공단의 주된 업무 영역은 시설관리라고 생각함. ■ 취임 후 운영 실태를 확인하고 관련 규정과 설립 취지에 맞게 업무 범위를 정리하겠음.
■ 노조가 요구하는 현업직 정년 연장에 대해 취임 후 검토할 의향이 있는지?	■ 현업직 정년 연장 문제에 각별한 관심을 갖겠음.
■ 노사협력 벤치마킹 예산이 2천만 원에서 600만 원으로 감소하였음. 취임 후 예산을 증액할 의향이 있는지?	■ 직원 사기 진작과 서비스 향상을 위해 벤치마킹 예산 확보를 추진하겠음.
■ 생활임금제를 알고 있는지? 취임 후 노조와 협의하여 추진할 의향이 있는지?	■ 생활임금제를 추진할 의향이 있음.
■ 공단 시설에 대한 시민 만족도 수준을 파악하고 있는지?	■ 관련 자료는 아직 확보하지 못하였음. ■ 취임 후 시민 만족도를 반드시 확인하고, 서비스가 미흡한 부분을 개선하겠음.
■ 일부 시설의 시민 만족도가 60% 수준임. ■ 환호공원식물원에서는 폭염으로 인한 환불 사례가 있었음. 직원뿐 아니라 이용객의 안전 확보를 위해 사고 발생 전 휴관 안내 등 사전 대응체계를 마련할 필요가 있음.	■ 경영수입도 중요하지만 가장 우선해야 할 가치는 공공성이라고 생각함. 공공성을 중심으로 시민 만족도를 높이겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 위탁시설은 증가하는 반면 인력이 충분히 배정되지 않는다는 의견이 있음. 장기적인 도시공사 전환 여부와 향후 운영 방향에 대한 견해는 무엇인지?	■ 공사 전환은 시가 추진하는 사안이며, 공단은 이에 대한 의견을 제시하는 역할을 수행함. ■ 공사 전환 여부와 별개로, 용역에 인력 소요가 반영되어 있음에도 인력 배정 없이 업무만 이관되는 문제가 있음을 인정함. ■ 업무 과부하가 발생한 분야는 반드시 개선하고 업무분담을 조정하겠음.
■ 다수의 시설과 인력을 관리하기 위해서는 냉철한 판단과 엄정한 조직관리가 필요함. ■ 행정사무감사에서 공단의 조직관리가 다소 느슨하다는 인상을 받았는데, 이를 정상화할 방안은 무엇인지?	■ 조직 비대화에 따른 우려를 인식하고 있음. ■ 이사장 장기 공석으로 조직관리가 느슨해진 측면이 있으므로, 취임 후 직원들과의 소통을 통해 조직을 이끌겠음. ■ 강압보다는 솔선수범을 통한 리더십을 발휘하겠음.
■ 종합운동장의 심각한 주차난에 대한 해결방안은 무엇인지?	■ 현장을 직접 방문하여 주차난의 심각성을 확인하였음. ■ 주차요금 관련 규정이 없어 대응에 한계가 있으므로, 시민 정서를 고려하여 개선 방향을 마련할 필요가 있다고 생각함. ■ 주차요원 교육을 통해서도 주차난 해소에 노력하겠음.

질 의 요 지	답 변 요 지
■ 시장직 인수위원회 참여 경력에 따른 보은성 인사 논란이 향후 이사장 직무 수행에 부담으로 작용할 수 있다는 우려에 대한 입장은 무엇인지?	■ 직무 수행을 통해 관련 우려를 불식시키겠음. 향후 활동을 지켜봐 주시기 바람.
■ 현장 종사자의 복장 규정이 있는지? 주차요원의 근무여건 개선과 함께 근무 태도 및 서비스 의식 교육도 강화할 필요가 있음. ■ 공사 전환을 추진할 경우 노조와 현장 직원들의 고용불안을 해소할 수 있도록 해야 함.	■ 별도의 복장 규정은 없는 것으로 알고 있으며, 관련 예산과 함께 검토하겠음. ■ 직원 교육 강화와 공사 전환에 따른 고용불안 해소 필요성을 유념하겠음.

6. 인사청문 종합의견

2026년 10월 27일(화) 도성현 포항시시설관리공단 이사장 후보자에 대하여 인사청문회를 실시한 결과, 인사청문특별위원회의 종합의견은 다음과 같음.

《 비전 · 경영철학 》

○ 후보자는 1983년부터 포항시에서 공직생활을 시작해 복지국장, 교통행정과장, 일자리경제노동과장 등을 역임하며 쌓은 행정 경험과 조직관리 역량을 바탕으로 시민 중심·현장 중심·책임 중심의 경영을 실천하고, 시민에게 신뢰받는 공단을 만들겠다는 경영 방향을 제시하였음. 특히 시민이 시설을 얼마나 많이 이용하는지보다 얼마나 편리하고 안전하게 이용하는지를 중시하고, 현장 점검과 소통을 강화하겠다는 의지를 밝혔음.

○ 다만, 공무원 재직 당시의 행정 경험과 조직관리 방식만으로는 복잡하고 다양한 공단의 현안을 해결하는 데 한계가 있을 수 있으므로, 후보자는 공단의 운영 실태를 정확히 파악하고, 시설별 특성과 사업의 필요성, 인력 배치의 적정성 등을 종합적으로 분석하여 조직 운영의 효율성을 높일 구체적인 방안을 마련해야 할 것임.

○ 또한 공단의 사업 확대가 반드시 경영 성과의 향상으로 이어지는 것은 아닌 만큼, 신규 위탁사업 추진 시에는 사업의 필요성과 타당성, 전문인력 확보 가능성, 운영에 따른 비용과 효과 등을 면밀히 검토해야 함. 시 직영·민간 위탁·공단 위탁 방식의 장단점을 비교하고, 공단이 직접 운영하는 것이

적합한 사업을 중심으로 위탁 여부에 대한 의견을 적극적으로 제시하는 등 공단의 역할과 사업 범위를 합리적으로 정립해야 할 것임.

《 전문성 · 직무수행능력 》

○ 후보자는 시설별 비용 대비 성과를 분석하고 핵심 성과지표를 설정하여 예산 운영과 부서별 성과를 관리하는 한편, 계약 전 원가심사와 디지털 기술 활용 등을 통해 불필요한 경비를 줄이고 재정 운영의 효율성을 높이겠다는 계획을 제시하였음.

○ 경영실적 평가 결과는 공단의 운영 수준과 개선 과제를 확인할 수 있는 중요한 지표인 만큼, 평가 결과를 단순히 등급으로 받아들이는 데 그쳐서는 안되며, 예산 효율성, 청렴도, 안전관리, 시민 만족도 등 주요 지표별 실적과 부진 원인을 분석하고, 개선 목표와 이행 상황을 체계적으로 관리하여 실질적인 경영 성과로 이어지도록 해야 할 것임. 아울러 경영 성과에 따른 성과급 지급에 있어 임원과 직원 간 형평성을 고려하고, 성과와 책임에 부합하는 합리적인 기준을 마련할 것을 당부함.

○ 안전관리 및 중대재해 예방과 관련해서는 작업 전 안전활동이 사고를 예방하기 위한 실질적인 활동이기보다는 형식적인 절차에 그치고 있다는 지적이 있었으며, 안전관리가 구호나 형식적인 절차에 그치지 않도록 현장 실태를 면밀히 확인하고, 작업 여건에 맞는 안전보호구 지급 등 종사자의 안전 확보를 위한 실질적인 대책을 마련할 것을 당부함.

후보자 또한 이에 대한 개선 필요성을 인정하고 현장 중심의 안전관리와 시설별 위험요인 점검, 안전교육 강화 등의 방안을 제시하였음.

《 조직·인사 운영 》

○ 후보자는 조직 내 중복 업무를 조정하고 인력 운영의 효율성을 높이는 한편, 직원과의 소통을 통해 조직 혁신을 추진하겠다는 의지를 밝혔음. 다만, 일부 위탁사업은 필요한 인력이 충분히 배치되지 않아 현장 직원의 업무 부담이 가중될 수 있다는 우려도 제기되었으므로 사업별 업무량과 필요 인력, 현장 여건을 객관적으로 진단하여 적정한 인력 배치와 업무 분담을 추진해야 할 것임.

○ 특히 직원의 채용·승진·전보 등 인사 운영은 조직의 신뢰와 사기에 직접적인 영향을 미치는 만큼, 개인적 친분이나 자의적인 판단이 개입되지 않도록 명확한 기준과 공정한 절차를 마련해야 함. 후보자는 인사 관련 의혹을 예방하기 위해 법과 원칙에 따른 공정한 인사를 추진하겠다고 밝힌 만큼, 인사 운영 기준과 절차를 구체화하고 직원들이 인사 결과를 신뢰할 수 있는 투명한 관리체계를 확립해야 할 것임.

○ 아울러 현장 근로자의 처우와 근무환경 개선은 직원의 사기뿐 아니라 시민에게 제공되는 서비스의 질과도 직결되는 사안이므로, 현업직 근로자의 정년 연장과 생활임금 적용 가능성, 노사 협력 및 직원 연수 기회 확대 등에 대해서는 관련 제도와 재정 여건, 신규 채용과의 관계 등을 종합적으로 검토하여 합리적인 개선 방안을 마련할 필요가 있음.

《 청렴성 · 공직관 》

○ 청문 과정에서 후보자의 청렴성과 도덕성, 공직관에 있어 특별한 문제점은 발견되지 않았음.

○ 후보자는 오랜 공직생활을 통해 쌓은 행정 경험과 조직관리 역량을 바탕으로 시민을 위해 다시 봉사하고 싶다는 지원 동기를 밝혔으며, 시민 중심 · 현장 중심 · 책임 경영을 실천하겠다는 의지를 표명하였음. 공직에서의 경험이 공단 운영에 실질적인 성과로 이어지기 위해서는 과거의 경력에 안주하지 않고 공기업 경영의 특성과 현안을 적극적으로 학습하며, 기관장으로서 요구되는 전문성과 책임성을 갖추어야 할 것임.

○ 또한 후보자의 포항시장직 인수위원회 활동이 공단 운영의 독립성과 기관장으로서 역할에 걸림돌이 되지 않을까 하는 우려가 제기되었음. 후보자는 이러한 우려를 불식시키겠다는 입장을 밝힌 만큼, 공단의 설립 목적과 공익을 기준으로 독립적이고 책임 있는 판단을 내려야 할 것임.

《 최종 의견 》

○ 이번 인사청문회에서는 후보자의 오랜 공직 경험과 조직관리 역량, 공단 운영에 대한 경영 비전과 추진계획을 확인하는 한편, 공단 규모 확대에 따른 조직 운영의 효율성, 경영실적 개선, 시설 안전관리의 실효성, 시민 서비스 향상, 현장 직원의 처우 및 조직문화 개선 등 공단의 주요 현안을 종합적으로 검토하였음.

○ 후보자는 시민 중심·현장 중심·책임 경영을 기본 방향으로 제시하고, 디지털 기술을 활용한 안전관리와 업무 혁신, 성과 중심의 예산 운영, 공정한 인사 및 소통 중심의 조직관리를 추진하겠다는 의지를 밝혔음. 다만 청문 과정에서 공단의 경영평가와 일부 시설의 운영 현황, 안전관리 실태 등에 대한 사전 파악이 충분하지 않은 부분이 확인된 만큼, 공단의 현황을 신속하고 정확하게 진단하고 우선적으로 개선해야 할 과제를 구체화 할 필요가 있음.

○ 특히 안전관리는 형식적인 점검과 교육에 머물지 않도록 현장 중심으로 실효성을 높이고, 직원의 처우와 근무환경 개선 및 공정한 인사 운영을 통해 조직의 신뢰와 안정성을 확보해야 하며, 그 과정에서 의회와의 상시 소통을 강화해야 할 것임.

○ 마지막으로 후보자에게는 청문회에서 제기된 지적사항과 개선요구를 구체적인 실행계획으로 마련하고, 실질적인 변화와 성과로 이어지도록 책임 있게 추진할 것과, 공공성과 경영 효율성을 조화롭게 실현하고 시민에게 신뢰받는 공공기관으로 발전시킬 것을 당부함.

○ 이에, 도성현 포항시시설관리공단 이사장 후보자에 대하여 「**적격**」으로 인사청문 경과보고서를 제출함. 끝.